

Regulamin

Uwaga! Zmiany w regulaminie serwisu Tesco Loves Baby

Regulamin Tesco Loves Baby

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Serwisu dostępnego pod adresem www.tescolovesbaby.pl którego operatorem i właścicielem jest TESCO (Polska) Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie pod adresem: ul. Kapelanka 56, 30-347 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000016108, kapitał zakładowy: 3 503 718 000,00 zł, NIP: 526-10-37-737, zwany dalej Usługodawcą.
2. Usługodawca jest także usługodawcą w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2013 r. Nr 1422 j.t. ze zm.)
3. W ramach Serwisu prezentowane są treści o różnorodnej tematyce związanej w szczególności ze zdrowiem, żywieniem i higieną oraz treści o charakterze promocyjnym i reklamowym, dotyczące produktów i usług TESCO, a także prezentowane są towary dostępne w sklepie internetowym prowadzonym pod adresem www.ezakupy.tesco.pl.
4. Zdjęcia produktów umieszczone w Serwisie, wraz z ich cenami i opisem służą wyłącznie prezentacji przykładowych produktów oferowanych przez Usługodawcę w swoich placówkach handlowych i mogą nieznacznie odbiegać od prawdziwego wizerunku oraz cen w poszczególnych placówkach. Prezentowane w Serwisie produkty nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów prawa.
5. Aby skorzystać z Serwisu, niezbędne jest posiadanie minimum następującego sprzętu/oprogramowania:
 - a. szerokopasmowe łącze internetowe;
 - b. przeglądarka internetowa (Internet Explorer 9 lub wyższy, Google Chrome, Mozilla Firefox 7 lub wyższy, Opera 10 lub wyższa) obsługująca CSS i JavaScript;
 - c. włączona obsługa plików cookies;
 - d. włączona obsługa okien wyskakujących (pop-up);
 - e. system operacyjny Microsoft Windows XP lub wyższy, Linux, OSX 10.4 lub wyższy.
6. Każdy Użytkownik przed skorzystaniem z Serwisu powinien zapoznać się z niniejszym Regulaminem. Poprzez skorzystanie z Serwisu Użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.

II. DEFINICJE

Użyte w regulaminie wyrażenia oznaczają:

- a) **Usługodawca** – Tesco sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (30-347) przy ul. Kapelanka 56, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000016108 przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia, XI Wydział Gospodarczy

Krajowego Rejestru Sądowego, posługująca się numerem NIP 5261037737 o kapitale zakładowym w wysokości 3 503 718 000,00 złotych (dalej jako TESCO);

- b) **Użytkownik** – pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która korzysta z Serwisu i zaakceptowała treść Regulaminu. Użytkownikiem może być również osoba niepełnoletnia, która ukończyła 13. rok życia, lub pełnoletnia osoba nieposiadająca pełnej zdolności do czynności prawnych, pod warunkiem uzyskania odpowiedniej zgody przedstawiciela ustawowego;
- c) **Serwis** – serwis internetowy prowadzony przez Usługodawcę, dostępny pod adresem elektronicznym www.tescolovesbaby.pl;
- d) **Regulamin** – niniejszy regulamin korzystania z Serwisu;

III. ZASADY KORZYSTANIA Z SERWISU

1. Użytkownik powinien korzystać z Serwisu zgodnie z przeznaczeniem i powstrzymać się od wszelkiej działalności, która mogłaby zakłócić prawidłowe funkcjonowanie Serwisu, za taką działalność jest uznane w szczególności:
 - a. ingerencja w korzystanie z Serwisu przez innych Użytkowników, w tym uniemożliwienie korzystania z niego;
 - b. ingerencja w zawartość lub charakter techniczny Serwisu.
2. Użytkownik nie jest uprawniony do zamieszczania w ramach Serwisu danych osobowych osób trzecich oraz rozpowszechniania wizerunku osób trzecich bez wymaganego prawem zezwolenia lub zgody osoby trzeciej.
3. Usługodawca podejmuje na bieżąco działania w celu poprawy funkcjonowania jakości Serwisu, jednak zastrzega, że mogą pojawić się błędy oraz problemy techniczne w korzystaniu z niego. W przypadku wystąpienia takiej sytuacji, Użytkownik powinien zgłosić to Usługodawcy. Usługodawca niezwłocznie podejmie próbę przywrócenia właściwego funkcjonowania Serwisu.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do czasowego całkowitego lub częściowego ograniczenia dostępu Użytkowników do Serwisu w celu jego ulepszenia, przeprowadzania konserwacji, bez wcześniejszego uprzedzenia o tym Użytkowników.
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a. zakłócenia w funkcjonowaniu Serwisu spowodowane siłą wyższą lub niedozwoloną ingerencją Użytkowników lub osób trzecich;
 - b. niekompatybilność Serwisu z końcowym sprzętem i oprogramowaniem Użytkownika lub z jego przyłączem do publicznej sieci Internet;
 - c. trudności techniczne, w tym błędy i niepowodzenia w łączeniu się z Serwisem leżące po stronie Użytkownika.
6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za sposób wykorzystania przez Użytkownika informacji uzyskanych za pośrednictwem Serwisu.

IV. OCHRONA PRAW AUTORSKICH I INNYCH PRAW:

Wszelkie treści umieszczone w Serwisie, w tym treści ankiet i for internetowych, znaki towarowe, zdjęcia, opisy, aplikacje podlegają ochronie prawnej. Jakikolwiek ich wykorzystywanie

w całości lub poszczególnych części niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu stanowi naruszenie prawa.

V. REKLAMACJE

1. Użytkownik ma prawo w każdym czasie złożyć reklamację w zakresie wszelkich stwierdzonych nieprawidłowości w funkcjonowaniu Serwisu.
2. Reklamacja może zostać złożona w jeden z następujących sposobów:
 - a. za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail na adres: kontakt@tescolovesbaby.pl;
 - b. za pośrednictwem poczty tradycyjnej na adres Usługodawcy wskazany w punkcie 2 Regulaminu;
 - c. za pośrednictwem faksu na numer: +48 (12) 25 52 391.
3. Usługodawca w ciągu 14 (czternastu) dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji ustosunkuje się do niej i powiadomi Użytkownika za pośrednictwem poczty elektronicznej o sposobie jej rozpatrzenia. W przypadku skierowania reklamacji za pośrednictwem poczty tradycyjnej, bez wskazania adresu e-mail, odpowiedź zostanie nadana pocztą tradycyjną na podany adres w terminie 14 (czternastu dni) kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
4. W uzasadnionych przypadkach, termin rozpatrzenia reklamacji może ulec przedłużeniu, o czym zostanie poinformowany Użytkownik.

VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE:

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie właściwe przepisy polskiego prawa, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego, przepisy Ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.),
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu. Każdorazowa zmiana Regulaminu zostanie opublikowana w Serwisie i wchodzi w życie w terminie 14 dni od publikacji. W przypadku braku zgody na nowe brzmienie Regulaminu, Użytkownik powinien powstrzymać się od korzystania z Serwisu.
3. Stosownie do treści art. 6 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. Nr 144, poz. 1204; ze zm.), na żądanie Użytkownika, Usługodawca informuje go o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z jakichkolwiek usług świadczonych drogą elektroniczną oraz o funkcji i celu oprogramowania lub danych nie będących składnikiem treści usługi, wprowadzonych przez Usługodawcę do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik.
4. Kontakt z Usługodawcą jest możliwy za pośrednictwem adresu e-mail: kontakt@tescolovesbaby.pl
5. Regulamin obowiązuje od 10 czerwca 2015 r.